



# 行動規範 2023

# 社長メッセージ

私たち丸善製薬は、法令遵守を基本として、お客様の目線に立ち、安全性の高い機能性成分を追究し、人に優しく世の中に役立つ事業の継続と地球環境の保全に努めてまいりました。

2019年に創立70周年の節目を迎え、世界が直面する環境および社会問題に対する企業の関わりや課題解決がより重要になると考え、事業に関わる全ての皆様と地球環境の将来に対して責任を持って日々の事業活動を行うべく、行動規範を策定して取り組みを開始しております。

丸善製薬にとって最も重要な資産は、社員です。人権を尊重し、それぞれが互いの個性を認め合い、働きがいを持つことができ、且つ安全・安心な環境を整えることが経営の根幹だと考え「社員の幸福を通じ社会貢献」を、どのような時代にあっても変わらない「丸善製薬のありたい姿」と位置付けています。「思い遣る力」「育てる力」「夢を語り合う力」この力を大切に、全社員、取り組んでまいります。

丸善製薬のタグライン「自然の恵みをつなぐ」の中にある「自然の恵み」については、原料となる植物だけではなく事業活動において必要不可欠な各種エネルギーも「自然の恵み」であると捉えています。原料となる植物の調達に当たっては事業の継続性のみならず種の保存の観点からも現地での栽培指導などの様々な施策を取っており、また、エネルギーを必要とする工場の操業に当たっても地球温暖化ガス排出量の低減や太陽光発電の導入等、地球環境に多面的に配慮しながら持続可能な事業活動に努めております。

お取引先様や社員の皆様、また地球環境等との様々な「つながり」を大切にして社会への責任を果たすべく、この行動規範に掲げている項目について「こうありたい」と願う様々な夢や課題に対して真摯に取り組むことが、事業を通じて人びとの健康で豊かな暮らしへの貢献につながり、ひいては創立100周年にもつながっていくものと考えております。



代表取締役社長

日暮泰広

# 私達の使命観

丸善製薬は、尾道市向東町(瀬戸内海の島の一つ)にあり、その静かな水域、絵のように美しい山、そして伝統的な文化に触れることができる地域にあります。そんな地域社会との関わりが環境面、文化面などあらゆる観点から、企業活動を育んできました。創業時からこれまでの間、私たちは提案型の営業に徹してまいりました。オリジナリティ溢れる発想で、あらゆる分野で甘草の応用を徹底的に試してみるというのが原点でした。常に独創的な企業理念を心がけ、一貫して自然界の有用植物を中心に、そのものが持つ機能性成分にこだわり続けています。私たちは、あくまでも抽出の技術に研鑽を重ね続けてきた結果が、今日の企業の開発テーマやニーズに呼応していたのだと考えています。

1938年の創業以来、私たち丸善製薬は、一貫して自然界の有用植物を中心に抽出手段を駆使して、お客様の目線に立った、安全性の高い機能性成分を追い求め、単に安心できる素材提供だけでなく、人に優しい世の中に役立つ事業継続と、地球環境の保全に努めてまいりました。私たちは、どのような時代にあっても、社会から要求される製品、サービスを継続して提供していくことが企業の存在価値の源泉となる『お客様の満足』につながることを考えております。

丸善製薬は、「あなたに贈る、自然のいのち・・・高めます、ヘルス・ビューティ・ヒューマニティ」を会社の使命観として、そこから生まれる喜びを享受するという明確な目的意識と思想で事業を展開し活動してまいりました。これからも、機能性成分をキーワードに活動し続けてまいります。医薬品や化粧品、食品添加物などの分野で、私たちは「ひと、社会、企業、自然」という財産と共生しながら世界に向け自然の恵みをお届けし続けてまいります。

## 自然の恵みをつなぐ

私たちは創立70周年を機会に改めて自社のドメインを見つめ直し、従来のタグラインを刷新しました。長きにわたり向き合ってきた自然の恵みを、多様な手段によってお客様、社会そして未来へとしっかりとつなぎ合わせ、社会の発展に貢献していきたいという決意を込めています。



# 丸善製薬の行動規範

丸善製薬は、「行動規範」を定め、自然の恵みを、多様な手段によってお客様、社会、そして未来へとしっかりとつなぐことで社会の発展に貢献します。

お客様に対する姿勢	
公正な企業活動	p4-5
研究と開発	p6-7
製品の品質と安全管理	p8
情報資産の管理と保護	p9-10
情報開示	p11-12
社会に対する責任	
環境負荷の低減	p13-14
持続可能な原料調達	p15
地域貢献活動	p16
働きやすい職場の整備	
人権の尊重	p17
人材育成と労働慣行	p18
社員の安全確保と健康促進	p19-20

# 公正な企業活動

丸善製薬は、役員と従業員が一体となり、遵法に徹して公正な企業活動を行います。

## ■法令遵守の徹底

丸善製薬では社内規程で法令遵守を掲げ、法令遵守を徹底した企業活動を行っています。企業活動に関する法令の制定や改正があった場合には、総務部門が中心となって社内に通達し、周知徹底を図っています。

全ての役員および従業員は、万が一、不適切な行動があった場合には、懲戒などの処分が科されます。

役員および従業員は、法令や倫理を含む会社の諸規程への違反行為を発見した場合や各種ハラスメント行為を受けた場合に、「コンプライアンス、各種ハラスメント相談・通報窓口」に相談や通報をすることができます。相談・通報窓口は寄せられた内容の精査を行い、事実を正確に把握した上で必要に応じて是正措置をとります。相談者や通報者の秘密は守られ、相談や通報したことを理由として不利益な扱いを受けることはありません。

# 公正な企業活動

## ■反社会的勢力との関係遮断

丸善製薬は、反社会的勢力に対して毅然とした態度を貫き、一切の関係を遮断することを宣言します。

## ■独占禁止法の遵守

丸善製薬は、生産・販売・購買等の各分野に於いて独占禁止法を遵守し、公正かつ自由な競争に基づいた事業活動を展開します。

## ■利益相反の禁止

丸善製薬では、職務上の地位や職務上知り得た情報に基づいて、個人の利益を図る行為、または会社の利益と相反する行為は行いません。

## ■贈収賄および贈答品の授受

丸善製薬は、社内規程に基づき、従業員が賄賂を受け取ったり提供したりすることを禁止し、不公平な取引を認めません。また、外部への公式な贈答品についても、所定の承認を得た場合にのみ許可されます。

# 研究と開発

丸善製薬は、素材探索から製品開発まで、分析技術と最先端の評価技術でお客様の声にお応えするとともに、社会課題の解決を見据えた商品の開発に努めます。

## ■天然素材探索

天然素材探索は研究の第一歩であり、お客様のニーズに応えられる天然素材を追い求め、国内・海外を問わず世界から有用な素材探索に努めています。入手素材については学名の確認、法的規制の有無、資源調査を行い、研究対象とします。また入手の際は生物多様性への影響に配慮し、自然環境の保全と持続可能な利用に努めます。

## ■有効成分解析

有効成分解析は、NMR、LC-MS、SFC等の機器を用いた天然素材に含まれるさまざまな成分の分離精製、構造確認、含量分析などを通じて、有効成分の解析を行い、天然素材の優れた機能を探求しています。

## ■バイオ研究

バイオ研究は、品質の安定した有用天然素材を安定的に得るため、植物培養技術を利用した種苗生産や微生物・酵素を利用して天然素材への新たな機能性付与などを目指した研究を行っています。

## ■活性評価

活性評価は、天然素材が持つ生理活性を見出すため、100種類以上の活性評価系を活用した有効性評価により、お客様が弊社の製品を安心してご利用いただけることを目指しています。

## ■抽出精製技術

抽出精製技術は、新たな抽出精製技術を自社の製造に活かすため、最新の製造設備の技術取得と導入を目的に検討を行っています。



# 研究と開発

## ■製品開発

製品開発は、天然素材の入手、基礎研究に実際の医薬品・化粧品・医薬部外品・食品に利用するための技術開発を加えることにより、お客様に喜んでご利用いただける新製品をご提案すること、また、お客様と共同で作り上げていくことを目指しています。

## ■薬事対応

薬事対応は、医薬部外品承認申請をはじめとする各種薬事手続きと国内外の薬事関連情報の調査を独自に行い、薬事対応に必要なツールを提供します。

## ■特許対応・文献調査

特許対応・文献調査は、お客様が安心して私どもの製品をご利用いただくために必要不可欠な権利・情報管理と捉えています。文献検索、特許検索、法的情報調査により、最新の情報収集と活用に努めています。

## ■知的財産管理

丸善製薬では、「ひと、社会、企業、自然」という財産と共生しながら世界に向け自然の恵みを提供し続けたいという企業理念のもと、特許、商標などの知的財産権の出願、権利化および維持管理を行い、創製された製品の保護に取り組んでいます。また、第三者の権利調査などを通じ知的財産のリスク管理を行うことで、第三者の知的財産権を尊重しています。





# 製品の品質と安全性管理

丸善製薬は、「品質方針」に基づき、お客様に安心して使って頂ける確かな製品を安定して供給します。

## ■品質保証

丸善製薬では、お客様が求める高い品質の製品を安定して供給することに注力しています。

お客様の満足度向上のために品質全般を保証・総括する部署を設け、品質の確保と向上に継続して取り組んでいます。

丸善製薬の品質保証・総括部門には、工場ごとに品質管理専門の部署があり、製品ごとに各種法律に準じた自社規格を満たしているかについて検査を実施しています。

主力である医薬甘草系製品は、GMP(※)を遵守した工場で製造しています。また、三次工場および関連部門ではISO9001:2015認証(国際標準化機構(ISO)による品質マネジメントシステムに関する国際規格)も取得しています。

※GMPとは「Good Manufacturing Practice」の略で、製造所における製造管理、品質管理の基準のことです。

## ■品質検査

製品品質の確保と顧客サービスの向上を目指して、教育・訓練を受けた検査員が、品質検査(原料検査、工程品検査、製品検査など)を適切に実施することで、品質問題ゼロを目標に、問題の早期発見・改善に努めています。

## ■製品の安全性管理

製品の安全性は社内規程に基づき、製品の開発から出荷までを管理しています。安全性については、設計段階から環境や健康へのリスク評価を行います。また、社内規程に従って義務付けられている文書作成や報告を確実に実施しています。

# 情報資産の管理と保護

丸善製薬は、情報資産の機密性、完全性および可用性などに対する脅威から情報資産を適切に保護するため、最適な管理・保護策を講じます。

## ■情報資産管理

事業継続計画(BCP)、機密情報保持などの対策としてサーバー機器をセキュリティの高い外部のデータセンターに移設し、最適な環境で情報資産の管理を行っています。

ネットワークに接続されているIT機器類の資産情報(※)は、24時間ごとに自動収集し資産管理を行っています。

※機種や型式、アプリケーション、ライセンス、利用者、購入情報など

社内規程により、業務上重要な秘密情報を外部に漏洩して会社に損害を与え、または業務の正常な運営を阻害することを禁止しています。

## ■サイバーセキュリティ

サイバー攻撃に備え、24時間365日対応の侵入検知サービスによる監視の強化や感染拡大検知技術を利用した2次感染防止対策など、最先端のセキュリティ対策を継続して行っています。

標的型メール攻撃対策システムを導入し、侵入を防ぐ対策に限らず、攻撃を受けた際の検知・分析への対策も強化しています。

標的型メール攻撃に対する訓練を毎年実施して従業員のセキュリティ意識を高めると同時に、インシデント発生時に迅速な対応ができる体制を構築しています。

# 情報資産の管理と保護

## ■個人情報保護

丸善製薬は、個人情報保護の重要性を十分に認識し、個人情報保護法、各種規制およびガイドラインを尊重しています。また、個人情報を管理する従業員は、定期的に監査されます。

丸善製薬は「個人情報保護に関する法律」に基づき、個人情報を適切に保護するため「個人情報保護ポリシー」を制定し、ホームページで公開しています。

個人情報の適切な取扱いと保護の徹底を図るため、法令に関する教育の実施や監視システムにより保護しています。

パソコンの盗難・紛失による情報漏洩対策では、ハードディスクや保存データの暗号化、或いはクラウド型メール管理による施策を実施しています。



個人情報に対する適切な措置を促すため、「質問・苦情等窓口」を設置しています。



# 情報開示

丸善製薬は、ホームページ、新聞、情報誌などを通じて正確かつ適切な企業情報や製品情報などを継続的に開示します。

以下は2022年度までの主な認定・受賞歴です。

年	認定・受賞歴	
2001	・ISO9002:1994認証を取得(三次工場および関連部門) ペリージョンソンレジストラー	
2003	・ISO9001:2000認証を取得(三次工場および関連部門) ペリージョンソンレジストラー	
2005	・事業者が講ずべき快適な職場環境として認定(新尾道工場) 広島県労働局	
2009	・ISO9001:2008認証を取得(三次工場および関連部門) SGSジャパン	
2014	・安全衛生優良事業場広島県労働局長表彰 奨励賞を受賞(本社工場) 広島県労働局	
2016	<ul style="list-style-type: none"> <li>・SEDEXへの参加</li> <li>・CDP(気候変動)への参加</li> <li>・広島県働き方改革実践企業として認定 広島商工会議所連合会</li> </ul>	
2017	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ISO9001:2015認証を取得(三次工場および関連部門) ペリージョンソンレジストラー</li> <li>・地域未来牽引企業として認定 経済産業省</li> </ul>	

# 情報開示

丸善製薬は、ホームページ、新聞、情報誌などを通じて正確かつ適切な企業情報や製品情報などを継続的に開示します。

以下は2022年度までの主な認定・受賞歴です。

年	認定・受賞歴
2018	・CDP(ウォーターセキュリティ)への参加
2019～	・Ecovadisへの参加(シルバーメダル2019-2022) ・省エネ法に基づく「事業者クラス分け評価制度」において、Sクラス(省エネ優良事業者)評価を獲得(2019-2022)
2021	・SDGs宣言の公開 ・ひろしま企業健康宣言 健康づくり優良事業所(5つ星)として認定
2022	・「持続可能な調達方針」及び「サプライヤー行動規範」を公開 ・「尾道COOL CHOICE」への賛同



# 環境負荷の低減

丸善製薬は、「環境方針」に基づき、事業活動における環境への負荷を考慮した取り組みを推進します。

## ■工場での取り組み

丸善製薬は、2010年に「エネルギー管理委員会」を発足し、環境負荷の低減に努めています。

環境に関する年次報告書は、すべての工場で作成しています。各工場での活動量は年々増加していますが、高効率ボイラーやLEDライトなどの新しい機器の設置により、活動量当たりのエネルギー消費量は年々減少しています。

新尾道工場の厚生棟および定温倉庫には太陽光パネルを設置し、工場で使用する電力を賅っています。また、三次工場では燃料を重油からLNG（液化天然ガス）に変更し、CO<sub>2</sub>の排出量削減に努めています。

製品の包装は、廃棄物削減のため、簡易的な包装を導入しています。

排水処理設備を完備し、海や河川への放流の際には微生物による浄化処理を行うとともに、生物多様性に配慮した水質の管理を徹底しています。



## ■オフィスでの取り組み

オフィスでは、LEDライトを使用するだけでなく、未使用エリアでは消灯することを徹底し、電力消費量を削減しています。また、「クールビズ」と「ウォームビズ」を推進し、適切な空調温度の設定も実施しています。

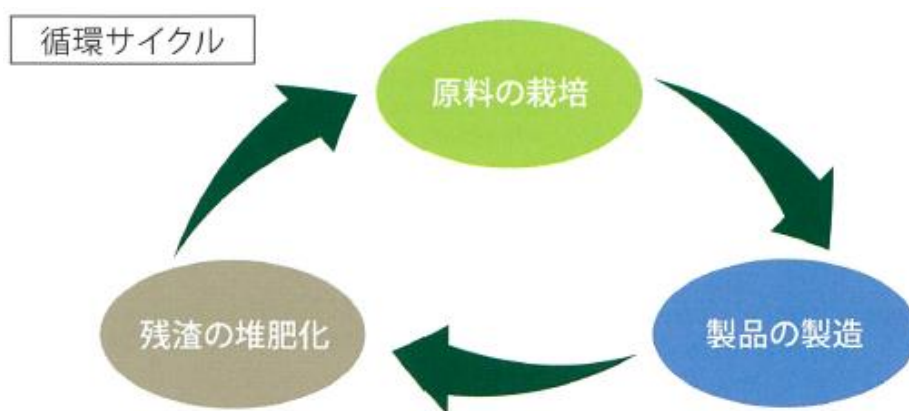
紙の無駄を減らすために、内部通信は可能な限り電子的に行い、プリントアウトを行う場合は再生紙の使用や両面印刷などを必要に応じて実施しています。



# 環境負荷の低減

## ■環境に優しい久井ファーム

丸善製薬は環境負荷を低減するとともに、自社で有用植物原料の試験栽培を行うため、2007年に広島県三原市に農地約75,000 m<sup>2</sup>の久井ファームを設立しました。久井ファームでは、抽出残渣の堆肥化、有用植物原料の栽培を行うことで、循環サイクルを構築しています。



# 持続可能な原料調達

丸善製薬は、すべてのサプライヤーからのご支援、ご協力のもと、持続可能な社会の実現への貢献を目指し、社会・環境面に配慮した調達活動を実施します。

## ■品質本位

自社の品質方針に準拠し、品質、安心、安全を優先した原材料の調達を行います。

## ■公正・公平性

サプライヤーの選定においては、品質、価格、納期、取引条件、保有技術、サービス能力、協力度、安定調達、CSR への取り組み等の観点から総合的な評価により行います。また2社以上のサプライヤーからの競争見積りを原則として、公平な参入機会を提供します。

## ■遵法・倫理

社会の常識、関連する法令や倫理を含む会社の諸規程を遵守し、公正で良識ある調達活動を行います。またいかなるサプライヤーとも個人的な利害関係を持ちません。

## ■協働

サプライヤーとの良好なコミュニケーションのもと、相互理解、信頼関係の構築により、社会の健全な発展を目指します。

## ■人権

強制労働、児童労働、差別、非人道的扱いを支援することはありません。基本的人権を尊重し、労働環境、安全衛生に配慮した調達活動を推進します。

## ■環境

人に優しい世の中に役立つ事業継続と、地球環境の保全のために、関係する法令を遵守し、「ひと、社会、企業、自然」という財産と共生する調達活動を実践します。

## ■情報セキュリティの保持

調達活動に関わる機密情報及び個人情報に関係する法令を遵守厳重に管理します。



# 地域貢献活動

丸善製薬は、社会における多様な皆様との信頼関係を構築するために、地域社会とのコミュニケーション活動を推進します。

## ■地域貢献活動

丸善製薬は、地元文化の伝統を継承し、地域社会の活性化に貢献するために、地元の祭りやイベントに参加しています。また、定期的に清掃活動に参加して、地域環境の改善に努めています。

丸善製薬は、「人、社会、企業、自然」と共生して存在価値を高めながら、自然の恵みを提供し続けます。この考えを共有するために、私たちは継続して地域活動に貢献し、私たちのメッセージを社会に広めます。





# 人権尊重

丸善製薬は、「人権方針」に基づき、「社員の幸福を通じて社会貢献」を最重要課題として事業に取り組んでいます。その礎となるのが人権の尊重です。丸善製薬は全従業員の人権を尊重し、永続的に実現していくための活動を推進してまいります。

## ■人権尊重のための活動

### ①人権啓発

丸善製薬は、管理本部が主体となり、従業員への人権に関する啓発などの活動を通じて、正しい理解と人権尊重の浸透を図ります。

### ②人材育成

丸善製薬は、多様な従業員が能力を十分発揮できる環境を整え、全ての従業員に対してその適性に応じた能力の開発、活用の機会を公平に与えていきます。

### ③職場環境

丸善製薬は、健全で働きやすい職場づくりと安全の確保に努めます。

### ④問題発生時の対応

丸善製薬は、事業活動において人権侵害への懸念が生じた場合には、適切な対策を速やかに実施し解決します。

## ■人権の尊重

丸善製薬は、世界人権宣言を支持するとともに、労働基準法にのっとり、基本的人権を尊重しています。

人種、年齢、性別、性的指向、出身民族または出身国、障害、宗教などによる差別を行いません。また、結社の自由や団体交渉権を尊重しています。

# 人材育成と労働慣行

## ■教育・研修、自己啓発

丸善製薬は、海外留学プログラム、資格の取得、社内外セミナーの受講などを通じて従業員のスキルアップをサポートしています。

## ■人事制度と機会の均等

丸善製薬は、社員一人ひとりの適正、価値観に配慮した能力開発・自己実現を支援し、成果・能力を踏まえて、公平・公正・透明かつ意欲向上につながる人事制度を導入しています。

## ■多様な人材の活用

丸善製薬では、新卒一括採用だけでなく、キャリア採用の活用、留学生への採用活動等を通じて、多様な人材の活用に努めています。

## ■ワークライフバランスのための制度

以下の取り組みを行っています。

- ・半日有給休暇
- ・時間単位有給休暇
- ・産前産後休業
- ・慶弔休暇
- ・育児・介護休業
- ・子の看護休暇
- ・看護休暇
- ・育児・介護のための所定外労働の免除
- ・育児・介護のための時間外労働および深夜残業の制限
- ・育児・介護短時間勤務
- ・生理休暇 など

# 社員の安全確保と健康促進

丸善製薬は、より良い職場環境にすることで、従業員に安心感と快適さをもたらすと考えています。そうすることで、従業員が最大限の能力を発揮できるようになると考えます。

## ■労働条件

丸善製薬は、すべての従業員が安全で快適な条件下で働くことを保証しています。労働基準法その他の法令を遵守し、従業員にとって最も理想的な職場環境の維持に努めます。

## ■労働環境

丸善製薬は、従業員の健康と安全を第一に考えています。従業員が危険に晒されず、安心感を得るために、可能な限り安全な職場環境を作るよう努力しています。

私たちはすべての事業所において、安全衛生委員会などを設置し、毎月職場パトロールを行うことで、継続して安全衛生の高い事業所を維持するためのリスクアセスメント活動を行います。また、すべての従業員に定期的な健康診断の受診機会を会社費用で提供しています。

## ■従業員教育

丸善製薬は、従業員に安全衛生に関する知識および技能を習得させるため、法令および社内規程により雇入れ時、作業内容変更時、危険・有害業務従事者などの教育を行っています。また、設備の運用技術の伝承にも注力し、作業手順や規程を遵守する職場づくりを通じて、安全を重視する文化の醸成にも努めています。

## ■事業継続計画(BCP)

丸善製薬は、医薬品、医薬品用素材抽出物、医薬部外品用素材抽出物、化粧品用素材抽出物、食品添加物、食品、食品用素材抽出物、健康食品、健康食品用素材抽出物の製造販売を主な事業としており、これらの事業が中断した場合、当社製品ならびにサービスを利用されているお客様に多大な影響を与え、お客様からの信頼を失うことが予想されることから、当社の事業を中断させる様々な脅威への対応として、この方針に基づく事業継続計画(BCP)を策定し、社内外の環境変化に応じた継続的改善を行っていくことを宣言します。



# 社員の安全確保と健康促進

## ■強制労働および児童労働

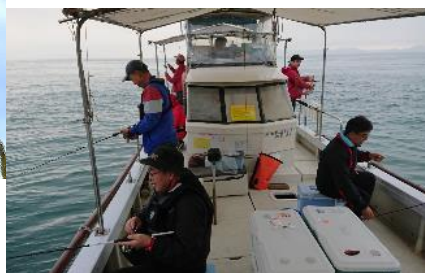
丸善製薬は、世界中の多くの国から製品や原材料を輸入していますが、強制労働または児童労働を支援することはありません。また、労働基準法を遵守し、18歳未満の人は時間外労働および休日・深夜(午後10時から午前5時まで)労働に従事させないことを規定しています。

## ■ハラスメントと虐待

丸善製薬は、すべての従業員に対して敬意と尊厳をもって接し、職場や業務の遂行、その他関連する機会において、あらゆるハラスメントを禁止しています。また、その他あらゆる種類の虐待行為も行っておらず、認めることもありません。

## ■余暇の充実

職場を越えた交流を促進し、余暇を充実させるための同好会活動を支援しています。





あなたに贈る、自然のいのち・・・高めます、ヘルス・ビューティ・ヒューマニティ